



Директор

ООО «Детская клиника «Здоровёнок»

Климина Е.В.

М.П.

Положение по программе сопровождения лечащим врачом-педиатром (Депозит)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в рамках программы оказания медицинских услуг «Депозит» (далее – программа «Депозит») на основании лицензии от 15.06.2021 № Л041-01164-52/00383389, выданной Министерством здравоохранения Нижегородской области.

1.2. В Положении используются следующие основные понятия:

«Пациент» – физическое лицо, лично получающее платные медицинские услуги в рамках программы «Депозит». В случае, если Пациентом является совершеннолетнее дееспособное лицо, под Пациентом понимается также лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором (дополнительным соглашением) и лично получающее платные медицинские услуги в рамках программы «Депозит»;

«Представитель Пациента» – физическое лицо, являющееся законным представителем Пациента (родители, опекуны, попечители), имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором (дополнительным соглашением) в пользу Пациента;

«Исполнитель» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам ООО «Детская клиника «Здоровёнок»;

«Курирующий администратор» – работник Исполнителя, осуществляющий сопровождение несовершеннолетнего Пациента (представителя Пациента) и организацию оказания ему платных медицинских услуг в рамках действия программы «Депозит»;

«Лечащий врач» – работник Исполнителя, назначенный Исполнителем по своему усмотрению исходя из своих возможностей и ресурсов для оказания платных медицинских услуг Пациенту в рамках программы «Депозит».

1.3. Платные медицинские услуги в рамках программы «Депозит» предоставляются Исполнителем на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной министерством здравоохранения Нижегородской области.

1.4. Пациенту (представителю Пациента) в доступной форме предоставлена информация о возможности получения определенных видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Пациент (представитель Пациента) в доступной форме проинформирован, что Исполнитель не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и не оказывает медицинскую помощь без взимания платы. Заключение с Исполнителем Договора оказания поликлинических услуг и Дополнительного соглашения к нему не отменяет обязанность Пациента получить страховой номер лицевого счета гражданина (СНИЛС) и предоставить его в Клинику в случае оформления листка нетрудоспособности, а также оформить полис обязательного медицинского страхования (полис ОМС).

1.5. Пациент (представитель Пациента) в доступной форме проинформирован о том, что ООО «Детская клиника «Здоровёнок» не проводит медико-педагогическое консультирование, медико-

социальную экспертизу в целях определения потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию. Медико-социальная экспертиза проводится федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.6. Пациент (представитель Пациента) в доступной форме проинформирован о том, что госпитализация в стационары г. Нижнего Новгорода проводится в соответствии с принятыми и действующими приказами Министерства Нижегородской области об оказании стационарной помощи детскому населению города Нижнего Новгорода и об оказании стационарной помощи взрослому населению города Нижнего Новгорода.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг в рамках программы «Депозит» несовершеннолетним Пациентам в возрасте от 0 до 18 лет (заключение дополнительного соглашения на сопровождение лечащим врачом-педиатром)

2.1. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем Пациенту на основании заключенного между Исполнителем и представителем Пациента Договора оказания поликлинических услуг и дополнительного соглашения к нему, являющегося неотъемлемой частью договора оказания поликлинических услуг (договора лечения).

2.2. Программа «Депозит» может быть оформлена с любого возраста Пациента от 0 до достижения 18 лет. При достижении Пациентом 18 лет медицинские услуги врачом-педиатром не оказываются, а Договор оказания поликлинических услуг и дополнительное соглашение к нему, заключенные с Исполнителем законным представителем Пациента, прекращают свое действие.

2.3. При заключении дополнительного соглашения на сопровождение лечащим врачом-педиатром за Пациентом закрепляется лечащий врач-педиатр. В случае необходимости при отсутствии на момент обращения Пациента к Исполнителю лечащего врача, к которому прикреплен Пациент, или отсутствии у лечащего врача в соответствии с графиком приема времени для оказания услуги, услуга может быть оказана любым другим врачом той же специальности, назначаемым Исполнителем.

2.4. Сумма платежа (прикрепления) по программе «Депозит» устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке и составляет:

2.4.1. 40 000 (сорок тысяч) рублей во всех случаях, когда лечащим врачом Пациента назначается ведущий специалист Клиники Исполнителя;

2.4.2. 35 000 (тридцать пять тысяч) рублей для всех иных специалистов, когда Пациентом является ребенок 1 (первого) года жизни в качестве первого взноса с последующим пополнением до полной стоимости годовой программы в течение (не позднее) 2х месяцев с даты заключения дополнительного соглашения к договору оказания поликлинических услуг;

2.4.3. 30 000 (тридцать тысяч) рублей во всех иных случаях, за исключением оговоренного в пункте 2.4.2.

2.4.4. В случаях, когда дополнительные соглашения на сопровождение лечащим врачом-педиатром заключаются одной семьей в отношении двух и более детей разного возраста платеж по программе «Депозит» устанавливается Исполнителем в следующем порядке:

2.4.4.1. на одного из детей-Пациентов одной семьи 30 000 (тридцать тысяч) рублей 35 000 (тридцать пять тысяч) рублей, когда лечащим врачом Пациента назначается ведущий специалист

2.4.4.2. на второго и следующих по 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей во всех случаях, в том числе, когда лечащим врачом одного из Пациентов назначается ведущий специалист Клиники.

2.5. Представитель Пациента при заключении дополнительного соглашения к Договору оказания поликлинических услуг вносит на личный счет Пациента платеж в размере, установленном пункте 2.4. настоящего Положения. Сумма платежа по программе «Депозит» учитывается Исполнителем в медицинской информационной системе и числится на личном счете Пациента.

2.6. Во всех случаях оказания медицинских услуг в рамках программы «Депозит» стоимость услуг Исполнителя не является фиксированной и списывается из суммы платежа согласно Прейскуранту, действующему на момент оказания соответствующей медицинской услуги Пациенту.

2.7. При внесении платежа на все услуги Исполнителя (кроме отмеченных «*» в прейскуранте), оказываемые Пациенту, предоставляется скидка 10%.

2.8. При оформлении программы «Депозит» в отношении детей, родившихся в результате многоплодной беременности, на первый год жизни таких Пациентов на все услуги Исполнителя (кроме отмеченных «*» в прейскуранте), оказываемые Пациентам, предоставляется скидка 15%.

2.9. Указанная в пунктах 2.7. и 2.8. скидка по программе «Депозит» не суммируется с другими скидками, а также не суммируется со скидками по проводимым Исполнителем акциям.

2.10. В случае, если денежных средств, находящихся на счете, недостаточно для полной оплаты оказанной Пациенту медицинской услуги, представитель Пациента обязуется оплатить разницу между стоимостью услуги и суммой платежа в порядке и на условиях, определенных в Договоре оказания поликлинических услуг. Рассрочка на услуги Исполнителя не предоставляется.

2.11. Представитель Пациента вправе связываться с лечащим врачом по предоставленному Исполнителем контактному номеру телефона с 8.00 до 20.00 в рабочие дни врача в целях осуществления информационной поддержки по назначенному и/или рекомендованному режиму лечения Пациента.

2.12. Представитель пациента обязуется обеспечить явку Пациента на плановый осмотр к закрепленному за ним врачу-педиатру.

2.12.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать представителю Пациента в связи по контактному номеру телефона с лечащим врачом и приостановить действие программы «Депозит» на 1 (один) месяц в следующих случаях:

- отсутствия очного осмотра ребенка в возрасте до 1 (одного) года лечащим врачом-педиатром в течение 2 (двух) месяцев;
- отсутствия очного осмотра ребенка в возрасте от 1 (одного) года до 3 (трех) лет лечащим врачом-педиатром в течение 4 (четырёх) месяцев;
- отсутствия очного осмотра ребенка в возрасте старше 3 (трех) лет лечащим врачом-педиатром в течение 7 (семи) месяцев;
- обращения к лечащему врачу-педиатру по контактному номеру телефона по профильным вопросам врача-педиатра, не связанным с состоянием здоровья Пациента;
- обращения к лечащему врачу-педиатру по контактному номеру телефона по профильным вопросам врача-педиатра, связанным с состоянием здоровья других детей в семье, и не в рамках программы «Депозит»;
- неоднократного (более двух раз) обращения к лечащему врачу по контактному номеру телефона с нарушением установленного Исполнителем времени для связи и/или графика работы врача.

2.13. В случае, если по истечении 1 (одного) месяца с момента извещения представителя Пациента о приостановке программы «Депозит», представитель Пациента не обеспечил явку Пациента на прием к лечащему врачу-педиатру, программа «Депозит» закрывается Исполнителем в одностороннем порядке, при этом сумма остатка остается числиться на личном счете Пациента.

Представитель Пациента информируется о приостановке программы «Депозит» путем телефонного звонка администратора Исполнителя и/или путем смс-сообщения на телефонный номер, указанный в Договоре оказания поликлинических услуг и Дополнительном соглашении к нему.

2.13.1. В случае, если по истечении 1 (одного) месяца с момента извещения представителя Пациента о приостановке программы «Депозит», представитель Пациента обеспечил явку Пациента на прием к лечащему врачу-педиатру, производится возобновление программы. При возобновлении действия программы срок ее действия не продляется на срок приостановления.

2.14. Представитель Пациента во всех случаях обязуется соблюдать утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации Порядок проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних. В случае прохождения осмотров и/или исследований Пациента в иной медицинской организации, представитель Пациента обязан предоставить лечащему врачу-педиатру результат прохождения осмотров и/или исследований Пациента в виде медицинского заключения и/или протокола проведенного исследования (в форме оригинала или надлежаще заверенной копии).

2.15. Пациент вправе получать медицинские услуги узких специалистов в любом филиале Клиники в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность, предоставленной Министерством здравоохранения Нижегородской области, действующей на момент оказания услуг по адресам осуществления медицинской деятельности, которые указаны в реквизитах соглашения, заключенного между Исполнителем и представителем Пациента, а также вызывать таких

специалистов на дом. Порядок и условия выезда узких специалистов на дом к Пациенту регулируется настоящим разделом (пункты 2.20.-2.25. Положения).

2.15.1 Представитель Пациента, получающего платные медицинские услуги по программе «Депозит», при предварительной записи на приём вправе выбрать место получения Пациентом медицинской услуги, а именно выбрать любой филиал Клиники в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность, действующей на момент оказания услуг, или выбрать выезд врача на дом к Пациенту (с учетом реальной возможности Исполнителя изменить место оказания медицинской услуги и организовать выезд специалиста). Порядок и условия выезда врача на дом к Пациенту регулируется настоящим разделом (пункты 2.20.-2.25. Положения).

2.15.2 Представитель Пациента также имеет право изменить место получения Пациентом медицинской услуги при корректировке даты/времени уже назначенной записи на приём к врачу, при условии внесения изменений в запись не позднее 3-х (трёх) календарных дней до момента оказания медицинской услуги (с учетом реальной возможности Исполнителя изменить место оказания медицинской услуги и организовать выезд специалиста). Порядок и условия выезда врача на дом к Пациенту регулируется настоящим разделом (пункты 2.20.-2.25. Положения).

2.15.3. Выбранное представителем Пациента место получения медицинской услуги может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке при условии уведомления представителя Пациента.

2.16. Врачи Исполнителя оказывают медицинские услуги Пациенту в установленное Исполнителем рабочее время врача. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает режим работы своих Клиник и график работы специалистов. В праздничные дни Исполнитель вправе ограничить режим работы: объявить их нерабочими, либо установить сокращенный график работы, о чем заблаговременно размещает информацию на своем сайте.

2.17. Врач в соответствии с частью 3 статьи 70 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» имеет право отказаться от наблюдения за Пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих без указания причин такого отказа. При отказе врача от наблюдения за Пациентом и лечения Пациента Исполнитель обязуется организовать замену врача.

2.18. Исполнитель вправе организовывать плановый и внеплановый выезды к Пациенту на дом. Плановый и внеплановый выезды на дом производятся по предварительной записи.

2.19. Выезд к Пациенту, проживающему за пределами города Нижнего Новгорода, производится по согласованию представителя Пациента и Исполнителя. При этом стоимость услуги для Пациентов, проживающих за пределами Нижнего Новгорода (до 45 км от главпочтамта г. Н. Новгорода), увеличивается в соответствии с установленными Исполнителем коэффициентами, которые рассчитываются индивидуально и зависят от удаленности места жительства Пациента.

2.20. Выезды на дом к Пациентам, проживающим за пределами Нижнего Новгорода (от 45 км от главпочтамта г. Н. Новгорода), не осуществляются, все приемы проводятся в Клинике Исполнителя.

2.21. Внеплановый выезд врача на дом к Пациенту (по заболеванию) осуществляется врачом, находящимся на дежурстве в день выезда на дом к Пациенту. Выезд на дом осуществляется только при условии:

2.21.1. предварительной записи на внеплановый выезд (по заболеванию) по телефону. При этом в случае подачи представителем Пациента Заявки Исполнителю до 16.00 часов текущего дня выезд осуществляется в день обращения. В случае подачи представителем Пациента Заявки Исполнителю после 16.00 часов текущего дня выезд осуществляется на следующий день. В воскресенье и праздничные рабочие дни вызов врача осуществляется в соответствии с графиком работы Клиники;

2.21.2. обязательного заблаговременного предварительного уведомления представителя Пациента Исполнителем о предстоящем визите и заблаговременного подтверждения представителем Пациента визита лечащего врача, а также ожидания врача в назначенное время.

2.22. Представитель Пациента вправе отказаться от планового и внепланового выезда врача при условии заблаговременного уведомления об этом Исполнителя до даты выезда врача. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления, а также в случае, если врач уже выехал к Пациенту, услуги по выездному обслуживанию считаются оказанными и подлежат списанию со счета Пациента.

2.23. При выездном обслуживании врач вправе отказаться от консультаций и осмотра других детей в семье не в рамках программы «Депозит».

2.24. При выездном обслуживании услуга по консультации специалиста считается оказанной и списывается со счета в том случае, если Пациент спит, отсутствует дома, его представители не открывают врачу дверь.

2.25. После каждого визита Пациента к лечащему врачу и по результатам проведенного обследования (исследования) представителю Пациента выдаются медицинские документы (заключение врача-специалиста, заключение по результатам обследования и т.д.), отражающие состояние здоровья Пациента. Листок нетрудоспособности оформляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.26. По письменному заявлению представителя Пациента действие программы «Депозит» может быть приостановлено на срок:

- не превышающий 2 (двух) месяцев, если Пациентом является ребенок в возрасте до 1 (одного) года;
- не превышающий 4 (четырёх) месяцев, если Пациентом является ребенок в возрасте от 1 (одного) года до 3 (трех) лет;
- не превышающий 7 (семи) месяцев, если Пациентом является ребенок в возрасте старше 3 (трех) лет.

2.27. Во всех случаях, предусмотренных в пункте 2.26, срок действия программы продлевается на срок ее приостановления.

2.28. Программа «Депозит» действует с момента заключения дополнительного соглашения. Срок действия программы «Депозит» составляет 1 (один) год. По истечении данного срока оказание медицинских услуг по программе «Депозит» прекращается, за исключением случаев, указанных в пункте 2.26. настоящего Положения.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг в рамках программы «Депозит» несовершеннолетним Пациентам в возрасте от 0 до 18 лет (заключение дополнительного соглашения на сопровождение узкими специалистами)

3.1. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем Пациенту на основании заключенного между Исполнителем и представителем Пациента Договора оказания поликлинических услуг и дополнительного соглашения к нему, являющегося неотъемлемой частью договора оказания поликлинических услуг (договора лечения).

3.2. Программа «Депозит» может быть оформлена с любого возраста Пациента от 0 до достижения 18 лет. При достижении Пациентом 18 лет Договор оказания поликлинических услуг и дополнительное соглашение к нему, заключенные с Исполнителем законным представителем Пациента, прекращают свое действие.

3.3. Сумма платежа по программе «Депозит» устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке и составляет 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

3.4. При заключении дополнительного соглашения на сопровождение узкими специалистами представитель Пациента вносит на личный счет Пациента платеж в размере, установленном пунктом 3.3 настоящего Положения. Сумма платежа по программе «Депозит» учитывается Исполнителем в медицинской информационной системе и числится на личном счете Пациента.

3.5. Во всех случаях оказания медицинских услуг в рамках программы «Депозит» стоимость услуг Исполнителя не является фиксированной и списывается из суммы платежа согласно Прейскуранту, действующему на момент оказания соответствующей медицинской услуги Пациенту.

3.6. При обращении Пациента к Исполнителю за получением услуги узкого специалиста в случае отсутствия конкретного специалиста на момент обращения или отсутствия у него в соответствии с графиком приема свободного времени медицинская услуга может быть оказана любым другим врачом той же специальности (квалификации), назначаемым Исполнителем в одностороннем порядке.

3.7. Пациент вправе получать медицинские услуги узких специалистов в любом филиале Клиники в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность, предоставленной Министерством здравоохранения Нижегородской области, действующей на момент оказания услуг по адресам осуществления медицинской деятельности, которые указаны в реквизитах соглашения, заключенного между Исполнителем и представителем Пациента, а также вызывать таких специалистов на дом. Порядок и условия выезда узких специалистов на дом к Пациенту регулируется разделом 2 Положения (пункты 2.19-2.24. Положения).

3.8. При внесении платежа на все услуги Исполнителя (кроме отмеченных «*» в прейскуранте), оказываемые несовершеннолетнему Пациенту, в отношении которого заключено дополнительное соглашение, предоставляется скидка 10%.

3.8.1. указанная в пункте 3.8. скидка по программе «Депозит» не распространяется на услуги по вакцинации, не суммируется с другими скидками, а также не суммируется со скидками по проводимым Исполнителем акциям.

3.9. В случае если денежных средств, находящихся на счете Пациента, недостаточно для полной оплаты оказанной Пациенту медицинской услуги, представитель Пациента обязуется оплатить разницу между стоимостью услуги и суммой платежа в порядке и на условиях, определенных в Договоре оказания поликлинических услуг. Рассрочка на услуги Исполнителя не предоставляется.

3.10. Программа «Депозит» действует с момента заключения дополнительного соглашения. Срок действия программы «Депозит» составляет 1 (один) год. По истечении данного срока оказание медицинских услуг по программе «Депозит» прекращается.

4. Ответственность

4.1. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление негативных последствий, возникших в связи с:

- непредоставлением Пациентом или представителем Пациента полной и достоверной информации, необходимой для оказания услуг;
- невыполнением или ненадлежащим выполнением Пациентом или представителем Пациента назначений и рекомендаций лечащего врача Исполнителя, в том числе дома;
- отказом Пациента или представителя Пациента от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения;
- наличием у Пациента заболеваний, требующих лечения, скрытых Пациентом или представителем Пациента и, вследствие этого, неучтенных лечащим врачом при назначении лечения;
- наличием у Пациента индивидуальной непереносимости и (или) патологической реакции на лекарственные средства и применяемые материалы, выявленной в процессе оказания медицинских услуг.

4.2. В случае невозможности выполнения услуг по дополнительному соглашению, возникшей по вине Пациента, либо по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Пациент или представитель Пациента возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

5. Заключительные положения

5.1. Пациент или представитель Пациента вправе отказаться от получения медицинских услуг по дополнительному соглашению, письменно уведомив об этом Исполнителя. В таком случае дополнительное соглашение расторгается, при этом Пациент или представитель Пациента оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по дополнительному соглашению.

5.2. Пациент или представитель Пациента вправе заключить новое дополнительное соглашение по программе «Депозит» при условии пополнения Пациентом или представителем Пациента лицевого счета на сумму, указанную в пунктах 2.4., 3.3. настоящего Положения.

5.3. В случае наличия задолженности перед Исполнителем за оказанные Пациенту услуги, Пациент или представитель Пациента обязан погасить сумму задолженности путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя наличными денежными средствами или с использованием банковской карты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

5.4. В случае отказа от получения медицинской услуги по дополнительному соглашению сумма неиспользованных средств остается на лицевом счете Пациента и может быть израсходована в счет оплаты медицинских услуг в рамках исполнения Договора оказания поликлинических услуг.

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью

4 листов(та).

Директор

ООО «Детская клиника «Здоровёнок»



Е.В. Климина